

תקנון קניית מוצרים באתר Time2Escape

מבוא

- אתר time2escape ("האתר") המופעל ע"י חברת rondoGO ("החברה") ומשמש גם בתור אתר מכירות לרכישת משחקי שטח אטרקטיביים ("המוצר").
 - האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
 - הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
 - עצם רכישת המוצר באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה.

הרכישה

- האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצר באמצעות האינטרנט.
 - ניתן לרכוש את המוצר באתר כל עת בה זמין ולאז קיים ולאז פעיל.
 - הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
 - מחיר המוצר באתר כולל את המע"מ
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.

החזרות וביטולים

- ביטול העסקה, במידה ויאושר (כמורחב בסעיף 1.1), כרוך בניכוי תשלום של 2.50% (אחוזים) מסכום העסקה, כאשר 0.16% (אחוזים) מהם ממומנים על ידי החברה. הסכום הסופי שינוכה מהלקוח הוא 2.34% (אחוזים) מסכום העסקה עבור כל ביטול הזמנה.
 - ניתן לבטל את העסקה באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני למשרדיה של החברה. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת דואר אלקטרוני ולאז טלפון מהחברה המאשר את הבקשה לביטול העסקה.
 - מקרים מיוחדים- במקרים מיוחדים, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, יבוצע זיכוי ללא ניכוי כלל.
- מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. החברה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.
- החברה זכאית לבטל את העסקה בכל עת ומתחייבת להודיע על כך ללקוח במיידית.

המשך בעמוד הבא



RONDOGO

הפקותובן ומשחקי שטח בטכנולוגיות מתקדמות

אבטחת מידע ופרטיות

1. אבטחת המידע נמצאת בידי החברה הסולקת, קארדקום, ומאובטחת בתקן מחמיר (SSL (2048bit.
 - 1.1. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
 - 1.2. החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
 - 1.3. כפתור "שלח" יש משום הסכמה לחברת rondoGO או למי מטעמה לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של החברה.
 - 1.4. באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.

אחריות ושירות לקוחות

1. המוצר הינו מוצר תוכן של משחק תיירותי שהופק ויוצר בלעדית על ידינו עם התאמה מירבית לנתוני השטח בהם מתבצעת הפעילות והתאמה לגיל המשתתפים
 - 1.1. בכתיבת והפקת המוצר השקענו עבודה רבה כדי להביאו לידי מוצר שישרת נאמנה את הלקוח המשתמש בו ויספק לו חווית משחק חיובית.
 - 1.2. אנו לוקחים על עצמינו את מלוא האחריות לטיב המוצר והתאמתו לסביבת הפעילות בה הוא מתקיים וללקוח המשתמש בו.
 - 1.3. כל התוכן הוא מקורי ובהפקתו ובהנגשתו למשתמש נעשה שימוש בתוכנות עם רשיון בלבד.
 - 1.4. ברשותנו ביטוח מלא המכסה את כלל הפעילויות והמוצרים אותם אנחנו מוכרים ומפעילים, כולל אחריות לצד ג'.
 - 1.5. אנו מתחייבים לספק את המוצר במועד ובמקום שנקבעו בזמן הרכישה.
 - 1.6. אנו מתחייבים לעשות ככל שביכולתנו כדי להפעיל את המוצר בהתאם לכל פרטיו כפי שמופיעים במפרט המוצר הנמצא בחנות האינטרנטית שלנו וכפי שנמסר טלפונית על ידי נציג המכירות שלנו.
 - 1.7. יחד עם זאת ישנם גורמים שאינם בשליטתנו (כגון מזג אויר בלתי צפוי, מצב ביטחוני וכדומה) במקרה של פגיעה על ידי גורמים אלו ביכולת שלנו לספק את המוצר כמובטח אנו מתחייבים להחזיר במלואה את התמורה ששולמה על ידי הרוכש.

דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט.

ח.ל.ט

"הפקותובן rondoGO" 

כתובת מייל: rondogo@gmail.com 

כתובת אתר: www.rondogo.co.il 

דורון

052-6517744

